

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Tájékoztató jellegű dokumentum. Kérjük, közzététel előtt tekintse át jogi szakértővel.

1. Szolgáltató adatai

Név: New Colosseum Hostel Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Timót utca 4.

Adószám: 32778360-2-43

Email: colosseumhostel@gmail.com

Weboldal: hshhostelbudapest.hu (a továbbiakban: „Weboldal”), HSH Hostel Budapest néven üzemelő szálláshely (a továbbiakban: „Szálláshely”).

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Weboldalon keresztül szállásfoglalást kezdeményező természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: „Vendég”) közötti jogviszonyra vonatkozik. A Vendég a foglalás elküldésével kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta ezen feltételeket, valamint az Adatkezelési tájékoztatót.

3. Szobák és árak

A Szálláshely 2 és 3 ágyas szobákat kínál. Az árak forintban (HUF) értendők és tartalmazzák az ÁFA-t. Az idegenforgalmi adót – amennyiben jogszabály előírja – a Vendég a helyszínen fizeti, kivéve, ha az árnál külön feltüntetjük.

- Ágy megosztott szobában (a szoba teljes betöltése esetén): 5.000 Ft / fő / éjszaka
- Teljes szoba egyedüli használata: 10.000 Ft / fő / éjszaka az ágyszám szerint

A pontos fizetendő összeg a foglalási úrlapon jelenik meg, mielőtt a Vendég a foglalást véglegesíti.

4. A foglalás menete

A Vendég a Weboldal foglalási felületén megadja a szükséges adatokat (érkezés, távozás, szobátípus, foglalás típusa, létszám, vendégadatok), elfogadja jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót, majd elküldi a foglalási igényt.

A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre. A Szolgáltató a foglalásról visszaigazoló emailt küld a Vendég által megadott email címre.

5. Fizetés

A fizetés jelenleg a helyszínen, érkezéskor történik (készpénz vagy bankkártya). Az online bankkártyás fizetés bevezetése folyamatban van; annak elindulásáról a Weboldalon tájékoztatjuk a Vendégeket, és jelen ÁSZF ennek megfelelően frissül.

6. Lemondás és módosítás

A Vendég lemondási igényét emailben (colosseumhostel@gmail.com) jelezheti. Az érkezés napját megelőző 48 órán kívüli lemondás díjmentes. Az érkezést megelőző 48 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult az első éjszaka díját felszámítani.

A módosítási igényeket a Szolgáltató szabad kapacitása függvényében fogadja el.

7. Bejelentkezés, kijelentkezés, házirend

Bejelentkezés érkezés napján 14:00-tól, kijelentkezés távozás napján 10:00-ig. A Vendég köteles a helyszínen érvényes fényképes személyazonosító okmánnyal magát azonosítani. A Szálláshely rendjét, a csendes órákat és a dohányzási tilalmat a Vendég tudomásul veszi és betartja.

8. Felelősség

A Szolgáltató kizárja felelősségét a Vendég szándékos vagy súlyos gondatlanságából eredő károkért. Értéktárgyakért a Szolgáltató csak a helyszínen működtetett széfben elhelyezett értékekért vállal felelősséget, jogszabályi keretek között.

9. Panaszkezelés, jogorvoslat

Panaszaival a Vendég közvetlenül a Szolgáltatóhoz fordulhat (colosseumhostel@gmail.com). Fogyasztói vitás ügyben a Vendég a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

10. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, mely a Weboldalon való közzététellel lép hatályba.

Kiadó: New Colosseum Hostel Kft. — 1097 Budapest, Timót utca 4. — Adószám: 32778360-2-43 —
colosseumhostel@gmail.com — hshhostelbudapest.hu